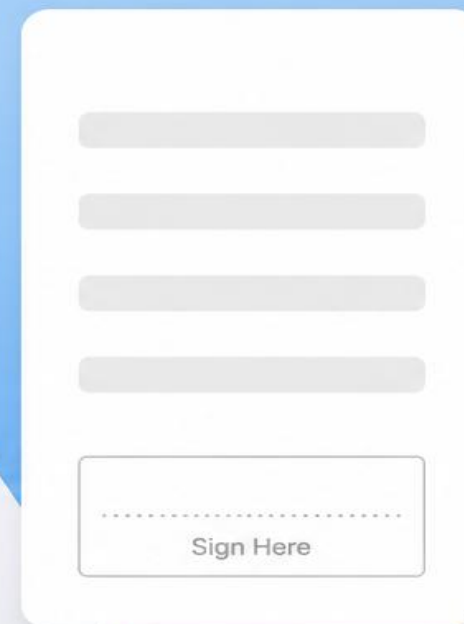


Dropbox Sign 利用ガイド

ご利用開始時のお知らせ

取引先企業様向け説明資料



A white rectangular sign-in form with rounded corners, set against a blue background. It features four horizontal input fields for text entry. Below these fields is a button with a dashed line above it and the text "Sign Here".

1. はじめに & 事前準備

電子署名による迅速・安全な契約締結と、スムーズな開始に向けた準備事項

はじめに & Dropbox Sign とは

当社取引における契約書等のやり取りに、クラウド署名サービス「Dropbox Sign」を導入しております。

迅速で安全な電子契約

従来の紙面での押印、回収作業が不要になり、契約を即時完了できます。

法的効力と高い安全性

法的効力を持つ署名が付与され、暗号化通信とセキュアなデータ管理で安全性が確保されます。

アカウント・アプリ不要

署名を行う際、アカウント作成やアプリのインストールは一切必要ありません。

事前のご準備

ご準備1

貴社内でのルール等の確認

貴社内で電子契約による契約締結が認められているか、社内規定（経理、法務等）や契約決裁ルール等をご確認ください。

ご準備2

貴社内での署名フロー・メールアドレスの決定

契約締結者（代表者又は契約締結権限を有する方）、担当者（契約締結者に代わる方）を決定し、その方の部署名・役職、氏名、メールアドレスを当社指定の様式にて事前にお知らせください。

※お知らせいただいた契約締結者様及び担当者様のメールアドレス宛に、当社より電子署名依頼メールを送付いたします。

2. よくあるご質問(FAQ)

お取引先様から多く寄せられる、電子署名に関する疑問点とその回答

Q1 Dropbox Sign のアカウント作成や費用は必要ですか？

署名を行う側(お取引先様)のアカウント作成は一切不要です。利用にあたって費用が発生することはありません。メール内のリンクを開くだけで、ブラウザ上でそのまま署名できます。

Q2 スマートフォンやタブレットからでも署名できますか？

はい。スマートフォンやタブレット端末でもインターネットに接続できれば、特別なアプリのインストールなしで、そのままブラウザ上で署名可能です。

Q3 署名が完了した契約書のデータ (PDF) はどこで確認できますか？

すべての関係者の署名が完了した直後に、自動で「署名完了通知メール(件名:株式会社ヤマトからの署名完了通知)」が送付されます。メール内の添付PDF、またはリンクボタンより、いつでも署名済みPDFを確認・ダウンロードできます。

Q4 誤った箇所に署名した、内容を修正したい等でやり直したい場合は？

画面右上の「同意する」を押す前であれば、ブラウザを一度閉じる、またはメールから開き直すことで入力をリセットできます。すでに署名が完了してしまった場合は、速やかに当社(サポート窓口)までご連絡ください。

※サポート窓口は次ページ参照

Q5 電子署名の依頼を辞退することはできますか？

辞退は可能です。画面左上にある「：(その他メニュー)」より辞退(Decline to Sign)を選択し、必要に応じて辞退理由を入力してください。
辞退すると、依頼者へ辞退した旨が通知され、電子署名手続きは中止されます。

Q6 契約締結者を変更することはできますか？

変更は可能です。次ページのサポート窓口をご参照いただき、お問い合わせください。各契約締結書類によってサポート窓口が異なります。

3. サポート窓口

ご不明な点がございましたら、お問い合わせ内容に応じて各窓口までご連絡ください

各契約書別問い合わせ窓口

- ・工事請負基本契約書
- ・外注発注内容書・見積条件書

担当部門

外 注 管 理 部

電話番号

027-290-1861

FAX番号

027-290-1888

- ・機密保持契約書

担当部門

総 務 部

電話番号

027-290-1891

FAX番号

027-290-1896

プライバシー・機密保持

プライバシーポリシー、個人情報の取り扱い、または機密保持契約（NDA）についてのお問い合わせ。

担当部門

総 務 部

電話番号

027-290-1891

FAX番号

027-290-1896

システム操作・通信エラー

「確認して署名」が開かない、画面が動かない、接続エラーが出る等、システム操作・技術全般。

担当部門

シ ス テ ム 開 発 部

電話番号

027-290-1845

FAX番号

027-290-1816

※営業時間:平日 8:30～17:30（土日祝日・年末年始・当社指定休日を除く）



本書は、未刊行文書として著作権法に基づき保護されています。
本書には、YAMATO Corp. 所有の特定情報が含まれており、
これらの情報に基づく本書の内容は、貴社以外の第三者に開示されること、
また、その一部または、全文を複製、使用、公開することを禁止いたします。